

Bijlage 15 KPI'S

KPI 1. Doorstroom naar passende vervolghuisvesting

Doel: jongeren stromen uit naar een duurzame woonoplossing.

Norm: 100% van de uitgestroomde jongeren stroomt binnen 2 jaar door naar:

- zelfstandige woonruimte;
- begeleid zelfstandig wonen;
- een andere passende woonvorm.

KPI 2. Realisatie begeleidingsdoelen

Doel: aantoonbare ontwikkeling van jongeren.

Norm: 100% van de jongeren behaalt de doelen uit het begeleidingsplan.

KPI 3. Participatie in onderwijs, werk of dagbesteding

Doel: vergroten van maatschappelijke participatie.

Norm: 100% van de jongeren neemt deel aan opleiding, werk, leerwerktraject of daginvulling.

KPI 4. Inzet spoedbed

Doel: acute opvang beschikbaar houden.

Norm: Bij een verzoek vanuit de gemeente wordt binnen 24 uur beoordeeld of plaatsing mogelijk is. Bij beschikbaarheid vindt plaatsing dezelfde dag plaats.

KPI 5. Veiligheid

Doel: veilige woonomgeving.

Norm: 100% melding van calamiteiten conform gemeentelijke afspraken.

KPI 6. Clienttevredenheid

Doel: Een veilige en prettige woon- en begeleidingsomgeving bieden.

Norm: Cliënten waarderen de ondersteuning met minimaal een voldoende.